



Preguntas frecuentes

¿Por qué está Trico considerando ofrecer servicio de internet de fibra?

Hoy en día, el servicio de internet rápido y confiable es tan importante para la educación, el cuidado médico, la conexión de la comunidad y el crecimiento económico como la electricidad. Trico ve al internet de fibra como una forma de servir, conectar y fortalecer las comunidades de todo el sur de Arizona.

Trico ha preguntado a sus miembros y existe una fuerte demanda de un internet de fibra confiable y económico que viene con el excelente servicio de Trico. Se llevaron a cabo encuestas y grupos de enfoque y hubo un fuerte apoyo a la oferta de internet de fibra. Alrededor de 5,000 miembros indicaron su interés en el internet de fibra. Como una cooperativa, respondemos a las necesidades de nuestros miembros y nuestro enfoque es servir a nuestra comunidad local. Vemos esto como una oportunidad de proporcionar un servicio vital y de ayudar a las comunidades a las que servimos.

¿Cómo puedo ayudar?

- » Pre-inscríbese para confirmar su interés
- » Hágase un campeón de fibra de Trico — ayude a extender la información en su zona. Puede ganar tarjetas de regalo y créditos de factura. Para obtener más información, póngase en contacto con champion@trico.coop
- » Dirija a sus amigos y vecinos a fiber.trico.coop

DEFINICION DE TÉRMINOS CLAVE

ZONA

Un área local con unos 300 miembros

PASAR

Un hogar o negocio que puede ser conectado a la fibra

RATA DE TOMA

El porcentaje de miembros en una zona que se preinscriben

ZONA DE DENSIDAD- BAJA

Cero-ocho hogares por milla lineal. La densidad está basada en la milla lineal (esencialmente la distancia de línea de fibra que es necesaria para ser instalada), no milla cuadrada

ZONA DE DENSIDAD-MEDIA

9 – 20 hogares por milla lineal

ZONA DE DENSIDAD-ALTA

20+ hogares por milla lineal

FIBRA-HASTA-EL-HOGAR (FTTH)

Una conexión de fibra directamente a su hogar, que ofrece internet rápido, confiable, simétrico (mismas velocidades de entrada y salida)

PREINSCRIPCIÓN

Una forma gratis de mostrar interés en el servicio de fibra y de ayudar a decidir dónde Trico va a instalar su red de internet de fibra

Preguntas frecuentes

¿Qué es el programa de internet de fibra motivado por los miembros?

Trico está usando un modelo de preinscripción para determinar si va a ofrecer servicio de internet FTTH, dónde ofrecer ese servicio y cuándo comenzar a ofrecer el servicio. Esto pone el poder en manos de nuestros miembros para ayudar a guiar los próximos pasos de Trico.

Trico ha dividido el territorio de servicio en unas 170 zonas. Cada zona contiene alrededor de 300 miembros. Trico calculó un objetivo de “rata de toma” en cada zona que está basado en el número de miembros en la zona que necesitarían preinscribirse para hacer que la construcción del requerido sistema de fibra hasta el hogar y la oferta de servicio de internet sean financieramente viables.

Como cooperativa, no estamos enfocados en obtener un beneficio, pero necesitamos asegurarnos de que cualquier construcción es financieramente sólida.

Trico procederá con la oferta de los servicios de internet de fibra si se cumplen dos objetivos:

01. Lograr la requerida rata de toma en suficiente número de zonas en donde el número total de hogares pasados (pasar) en esas zonas suma al menos 10,000
02. Al menos el 30% de las zonas que logran su rata de toma han de ser zonas de alta intensidad.

¿Qué es una zona?

El área de servicio de Trico está dividida en unas 170 zonas, cada una con alrededor de 300 miembros. Cada zona ha de alcanzar un número meta de preinscripciones (llamado la rata de toma) para poder obtener el servicio de fibra. Algunas zonas tienen una densidad más alta de residencias y algunas zonas tienen una densidad más baja.

¿Qué es una zona de alta densidad?

Una zona con un número más alto de hogares (20+) por milla lineal es considerada una zona de alta densidad. La densidad de posibles inscriptores en estas áreas significa que es más eficaz en cuanto a su coste instalar una red de fibra y ofrecer servicio de internet de fibra. Por eso es porque al menos el 30% de las zonas que alcanzan su rata de toma deben ser zonas de alta densidad.

¿Qué es una rata de toma?

Es el porcentaje de miembros en una zona que se preinscriben para recibir el servicio de internet de fibra de Trico. Las zonas que cumplen o exceden la designada rata de toma son elegibles para la instalación de fibra. La rata de toma en cada zona varía y es calculada basándose en el coste de instalar un sistema de FTTH en esa zona.

¿Cuándo va a estar disponible el internet de fibra?

Dependiendo de si y cuando se cumplen los objetivos del programa de internet de fibra motivado por los miembros, el servicio de internet FTTH podría comenzar tan pronto como el verano del 2026 en algunas áreas.

La orden de instalación no se ajustará exactamente con el orden en que las zonas cumplen su rata de toma. De todas formas, una zona que logra su rata de toma dentro de los primeros 10,000 hogares pasados, será incluida en los primeros 12 meses de instalación de Trico.

Preguntas frecuentes

¿Qué significa preinscribir?

Significa que usted está confirmando a Trico que quiere recibir el servicio de internet de fibra si y cuando esté disponible. Si bien no se requiere un compromiso financiero, esperamos que se quede con Trico a través de este proceso y que se inscriba para el servicio cuando alcancemos los objetivos para proceder.

Puede preinscribirse en línea en:

- » fiber.trico.coop
- » o visite www.trico.coop o la aplicación SmartHub

¿Hay un costo por preinscribirse?

No. La preinscripción es gratis. No se requiere un depósito.

Si Trico ofrece servicio de internet de fibra, ¿Cuánto va a costar?

Estamos desarrollando precios y paquetes diseñados las necesidades de nuestros miembros de un internet económico y confiable combinados con el excelente servicio de Trico. Los paquetes incluirán:

STREAMERS Y ESTUDIANTES

Un paquete de 1Gb aproximadamente a \$70 al mes

FAMILIAS Y JUGADORES

Un paquete de 2Gb aproximadamente a \$85 al mes

NEGOCIOS

Un paquete de 8Gb aproximadamente a \$145 al mes

El precio incluirá el equipo necesario para conectarse con el internet.

¿Cómo sería el proceso de instalación en mi hogar?

Se pueden hacer conexiones con líneas de fibra aéreas o subterráneas dependiendo de lo que sea más práctico en su vecindario. Nuestros técnicos llevarán la fibra desde la Red Central de fibra hasta un poste cercano o a una tubería de conducción subterránea y después instalarían lo que se llama “una toma de servicio” en su hogar. Esta “toma de servicio” conectará una línea de fibra confiable y resistente a su hogar.

Después, un instalador de Trico le ayudará a instalar un rúter y a asegurar que sus dispositivos están conectados al internet.

¿Qué es la Red Central Inteligente de Fibra de Trico?

La Red Central Inteligente de Fibra de Trico es una red de cables y dispositivos de fibra óptica que conectará las subestaciones eléctricas de Trico con capacidades de comunicación de fibra de alta velocidad. Esto permitirá a Trico comenzar a conectar dispositivos de control y coordinación de la red eléctrica lo cual mejorará la fiabilidad y resistencia de la red. Elegimos invertir en fibra para nuestra Red Inteligente porque ofrece las velocidades más altas, una excelente confiabilidad y comunicaciones seguras.

Hay un ancho de banda extra en los cables de fibra óptica que conectará las subestaciones y dispositivos eléctricos de Trico y esto ofrece la oportunidad de usar este ancho de banda para ayudar a que un sistema de internet FTTH sea más económico. Si Trico procede en ofrecer internet FTTH, la división de Fibra de Trico pagaría a la división Eléctrica de Trico por el uso de esta fibra. Esto reducirá el coste de ofrecer el internet de fibra y producirá un flujo de ingresos para Trico Electric lo cual ayudará a controlar los costes de electricidad, es una solución en la que todos ganan.

La Instalación de la Red Central Inteligente de Fibra de Trico comienza en el 2025 y deberá estar terminada para el otoño del 2025. Este proyecto será construido sin tener en cuenta si Trico continua adelante ofreciendo servicio de internet de fibra.

¿Por qué ofrecer internet de fibra y no una solución inalámbrica?

La fibra ofrece la mejor solución tecnológica para proporcionar internet rápido, seguro, confiable y económico. Tiene la capacidad de ofrecer más ancho de banda y capacidad en el futuro al crecer la demanda.